

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2026 YILI RAPORLAMA

İÇERİK

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	3
3. Belgelerimiz ve Sertifikalarımız	3
4. Sürdürülebilirlik Politikalarımız.....	4
5. Sürdürülebilirlik Ekibi ve İletişim	7
6. Çevre Etkilerinin Azaltılması	8
7. Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik	14
8. Personel ve Çalışma Hayatı.....	14
9. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar	15
10. Müşteri Deneyimi	16
11. Proje ve Hedefler.....	17

1. RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibariyle başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirmeyi planladığımız gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2026 yılı verilerini içermektedir.

2. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Garcia Resort & Spa, Fethiye bölgesinin güzel kıyısı olan Ölüdeniz’ de konumlanmaktadır. Garcia Resort & Spa lüks konaklamaları, lezzetli yemekleri, farklı içecekleri, eşsiz manzarası, olağandışı ve yüksek kaliteli servisiyle göze çarpmaktadır.

Kısa süreli tatilinizde gerçek bir dinlenme deneyimi yaşamanız için kişiye özel havuzlu odaları, jakuzili suit odaları, standart ve deniz manzaralı olmak üzere 157 adet odasıyla ayrıcalıklı konaklama seçenekleri sunmaktadır.

Otelimizde 9 adet yüzme havuzu bulunmaktadır. 4 adet açık yetişkin, 1 adet açık çocuk, 1 adet kapalı yetişkin, 1 adet kapalı çocuk, 1 adet kapalı jakuzi ve 1 adet su kaydıracağı bulunmaktadır ve misafirlerimizin gün boyu kullanımına sunulmaktadır.

Türk, Dünya ve Ege mutfaklarından seçkin lezzetler sunan restoranı, benzersiz spası, fitness salonu ve mini kulübü ile size konforlu bir konaklama imkânı sunmaktadır. Tesisimizde tüm genel alanlar engelli misafirlerimizin konaklamasına uygun olup, yine onlar için özel engelli misafir odaları bulunmaktadır.

3. BELGELERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ



4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

4.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

GARCIA RESORT & SPA işletmemizde turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla çıktığımız bu uzun yolda, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız, yürürlükte bulunan kanunları, tüzükleri ve düzenlemelere uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve tabii ki, istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Sürdürülebilirlik ile ilgili amaç ve hedeflerimizi belirleyip, sürekli olarak performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltacağız. Misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında sürdürülebilirlik konusunda bilinç oluşturacağız.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

4.2. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

GARCIA RESORT &SPS işletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

4.3. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

4.4. ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

4.5. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ VE İLETİŞİM



5.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
- Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
- Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.

5.2. PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler
- Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, Çevre anketleri, İletişim Formları, Sosyal Medya
- Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
- Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar
- Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu
- Üniversiteler ve Akademisyenler: Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı, burslar
- Basın: Röportajlar, basın bültenleri

LED İŞIKLAR



ENERGY SAVER

OTOMASYON SİSTEMİ



HİDROFOR SİSTEMLERİ



FREKANS İNVERTÖRÜ



TİMER

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU

- Gelecek nesiller için, daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç olduğunun bilinciyle hareket ediyor ve Garcia Resort & Spa olarak su kullanım miktarımızı azaltıyoruz.
- İşletmemizdeki tüm misafir odaları, personel alanları ve genel alanlarda bulunan musluklara perlatör takılmıştır.
- Otelimizdeki tüm lavabo ve duşlarda akan suyun debisi düşürülerek su tasarrufu sağlanmıştır.
- İşletmemizdeki tüm tuvalet rezervuarlarından her kullanımda en fazla 4 litre su akmaktadır.

- Havuz ters yıkama işlemi hakkında, tüm havuz çalışanlarımız eğitilmektedir.
- Ozmos ve yumuşatma sistemlerimizin filtrelerinin tamamı servis tarafından yenilenmiş ve su verimi artırılmıştır.
- Su depomuzun bakımları düzenli olarak yapılmakta ve kayıtları tutulmaktadır.
- Otelimizde bahçe sulamada damlama sistemi kullanılmaktadır.
- Yıkama kaynaklı su tüketimini düşürmek için talepte bulunmayan misafirlerimizin odalarındaki havluları gün aşırı değiştirmekteyiz.
- Tuvaletlerimizde su tasarrufu sağlamak amacıyla ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Su kayıplarının önlenmesi amacıyla bahçe sulama, gün ışığı sonrası yapılmaktadır.



İKİLİ SİFON



SU İSRAFI UYARILARI



SU İSRAFI UYARILARI



DAMLAMA SİSTEMİ

- Garcia Resort & Spa olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizle atık miktarını azaltmayı ve iyi bir atık yönetimiyle geri kazanılabilir olanları tekrar kazanarak çevreye verilen zararı azaltmayı hedefliyoruz.
- Personellerimize atık ayrıştırmanın önemi ve nasıl yapıldığı konusunda eğitimler veriyoruz.
- Otelimizdeki genel alanlarda, misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için çöp kovaları bulunmaktadır.
- Otelimiz 26.09.2020 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- İşletme olarak tehlikeli atıklarımızı, tehlikeli atık deposunda biriktiriyor ve lisanslı atık taşıma firmalarına veriyoruz.

- Mutfak ve tüm barlarımıza, atıkların kaynağında doğru bir şekilde ayrıştırılması için geri dönüşüm kovaları koyulmuştur.
- Otelimizde içecek servisi, içecek ünitelerinden sağlanarak tek kullanımlık kutu içecek kullanımı engellenmektedir.
- Ambalaj atığı miktarını azaltmak için tek kullanımlık olan kahvaltılık ürünler, büyük ambalajlı kovalar şeklinde satın alınmaya başlanmıştır.
- Personele verilen eğitimler sayesinde kullanılan yağların giderlere dökülmesi engellenmiş; bitkisel atık yağ toplama deposunda biriktirilerek, lisanslı firmalara gönderilmiştir.
- Satın almalarımızı büyük ambalajlarla yaparak katı atık üretimimizi azaltıyor ve çevreye verilen zararı engellemeye çalışıyoruz.
- Yazışmalarımızı mail yoluyla yaparak kağıt tüketimini azaltıyoruz.
- Otelimizdeki tüm tuvaletlerde misafir ve personeller için, çöplerin tuvalet yerine çöp kutularına atılması yönündeki bilgilendirilme yazısı bulunmaktadır.



ATIK YÖNETİMİ İLE İLGİLİ AFİŞLER

GERİ DÖNÜŞÜM ÇÖP KOVALARI

GERİ DÖNÜŞÜM ÇÖP KOVALARI

- Tehlikeli atık miktarımızı takip ediyor ve mümkün olduğunca az tehlikeli atık üretmeye çalışıyoruz. Ürettiğimiz tehlikeli atıkları uygun koşullarda topluyor, depoluyor, etiketliyor ve lisanslı atık firmalarına gönderiyoruz. Çevre Eğitimlerimiz sayesinde, tehlikeli atıkların çalışanlarımız tarafından doğru yönetimini sağlıyoruz.
- Kızartma yağlarımızın polar madde yüzdelerini düzenli olarak ölçerek bu doğrultuda değişimini yapıyoruz. Bu yağları uygun koşullarda geçici olarak depoluyor ve lisanslı atık firmalarına teslim ediyoruz.
- Otelimizin belirli noktalarına koyduğumuz atık pil toplama kutuları sayesinde, atık pillerin çevreye vereceği zararı engelliyor ve atık pillerimizi belediyeye teslim ediyoruz.



- Danışman firmamız tarafından, tüm departmanlarımıza Çevresel konularda eğitimler verilmiş ve bu eğitimler kayıt altına alınmıştır.
- Satın alma politikamız doğrultusunda aldığımız tüm ekipman ve makineleri enerji tasarrufu en yüksek olanlardan seçiyor, büyük ambalajlarla satın almalar yapıyor ve bu sayede çevreye verilen zararı minimum düzeyde tutuyoruz.
- Garcia Resort & Spa ailesi olarak çevre etkinlikleri düzenliyor ve bölgemizde mıntıka temizliği yapıyoruz.
- Çalışanlarımıza uzman kişiler tarafından kimyasal kullanım eğitimi aldırıyor ve çevreye verilen zararı en aza indirmeye çalışıyoruz.
- Çevreye verilen zararı azaltmak için plastik kullanımını kademeli olarak azaltıyoruz. Bu doğrultuda plastik pipet yerine kağıt pipet kullanmaya başladık.
- Tüm tehlikeli atıklarımızı lisanslı firmalara veriyor ve doğaya karışmasını önliyoruz.



ÇEVRE EĞİTİMİ



MINTIKA TEMİZLİĞİ



KİMYASAL
KULLANIMI EĞİTİMİ



ÇEVRE HAFTASI - LİKYA
YOLU TEMİZLİĞİ

- İşletme olarak çevre dostu temizlik ürünlerini tercih ediyor ve bu ürünleri tasarruflu kullanarak kimyasalların çevreye verdiği zararı olabildiğinde azaltmaya çalışıyoruz. Birçok alanda dozaj pompası kullanarak gereksiz kimyasal kullanımının önüne geçiyoruz. Böylelikle işletme olarak kimyasalların doğaya verdiği zararı azaltıyoruz.
- Kimyasalların nasıl ve nerede kullanılacağı, dökülmesi saçılması durumunda neler yapılacağı konusunda çalışanlarımıza Kimyasal Eğitimi aldırıyoruz.
- Havuzlarımızda kullandığımız kimyasal dozaj sistemleri sayesinde gereksiz kimyasal kullanımını engellemiş oluyoruz.



7. EKOLOJİK ALANLAR VE BİYOÇEŞİTLİLİK

Otelimizde peyzaj düzenlemesi yaparken endemik bitkilerin tercih edilmesini destekleriz. Lavanta, kekik, biberiye ve nane gibi endemik bitkileri yetiştiriyor ve kültürel mirasın sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.



NANE



LAVANTA



BİBERİYE



KEKİK

8. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız arasında cinsiyet eşitliği ilkesini temel alır, din, dil, ırk vb. ayrımcılık gözetmeksizin herkese eşit şartlar sunar ve eşit şekilde davranırız.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

9. YAPILAN SOSYAL VE KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

- Garcia Resort & Spa olarak çalışanlarımız için doğum günü kutlamaları düzenleriz.



- Haftanın belirli günleri Türk Gecesi konsepti gerçekleştiriyor; misafirlerimizi kültürümüze ait dekor ve giysiler eşliğinde, eşsiz Türk yemeklerimizle buluşturuyoruz.



- Anneler Günü gibi özel günlerde personellerimizi motive edecek etkinlikler gerçekleştiriyoruz.



- Malzeme teminlerimizde yerel firmalarla çalışmaya özen gösteriyoruz.
- Fethiye Turizm Sektöründe Çevresel Sürdürülebilirlik ve İklim Zirvesine katılım sağladık ve Sıfır Atık Projesi kapsamında 55 tesis içerisinde 9. olarak ödül aldık.



10. MİSAFİR DENEYİMİ

Müşteri şikayetleri sözlü olarak alınmakta ve cevaplanmaktadır. Önbüroda bulunan kayıt sistemi ile takip edilmektedir. Önbüroda verilen anket çalışması içerisinde Sürdürülebilirlik çalışmalarının değerlendirilmesi mevcuttur.

Bu sayede, sürdürülebilirlik unsurları da dâhil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler takip edilebilir hale gelecektir.

11. PROJE VE HEDEFLER

- Tesisimizde GES projesine başlanması,
- Sensörlü aydınlatmalar ile elektrik tüketiminin azaltılması,
- Büfede kullanılan yemek isimliklerinde dijital sisteme geçilerek kağıt tüketiminin azaltılması,
- Atık azaltımı ile ilgili atık miktarları takip edilerek, daha az atık için değerlendirme çalışmaları yapılması,